

Stopiņu novada iedzīvotāju 2019.gada aptaujas rezultāti

Stopiņu novada iedzīvotāju aptauja 2019. gadā notika no 3.oktobra līdz 1. novembrim.

Bija radīta iespēja, lai dažāda vecuma un iespēju iedzīvotāji varētu aizpildīt aptaujas anketas ērtāk pieejamā veidā – drukātā veidā aptaujas anketa bija publicēta Stopiņu novada informatīvajā izdevumā “Tēvzemīte”, drukātas anketas tika izvietotas pašvaldības iestādēs: domē, dienas centros, bibliotēkās, elektroniski aptauju varēja aizpildīt tiešsaistē pašvaldības tīmekļa vietnē www.stopini.lv un pašvaldības Facebook kontā <https://www.facebook.com/stopinunovadapasvaldiba/>.

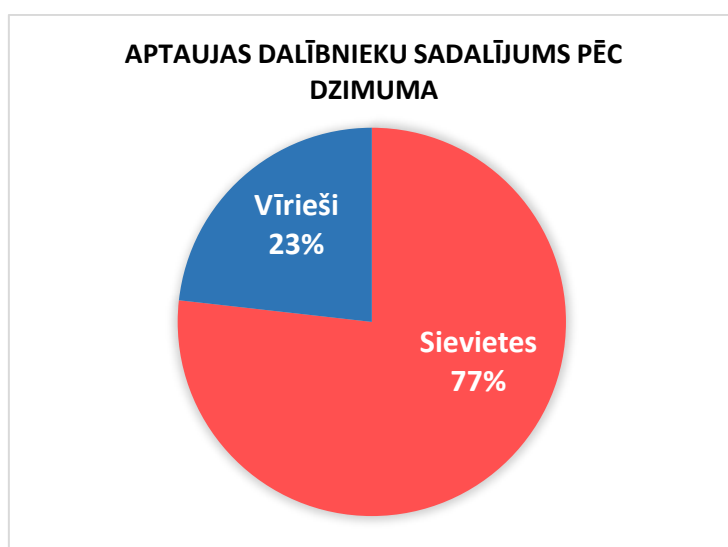
Kopā tika saņemtas 292 anketas no tām 270 bija derīgas (korekti aizpildītas), elektroniski saņemtas 239 anketas, 47 anketas papīra formātā, tai skaitā 6 anketas no izdevuma “Tēvzemīte”.

Aptauja bija anonīma un aptaujas rezultāti tiek izmantoti tikai apkopotā veidā.

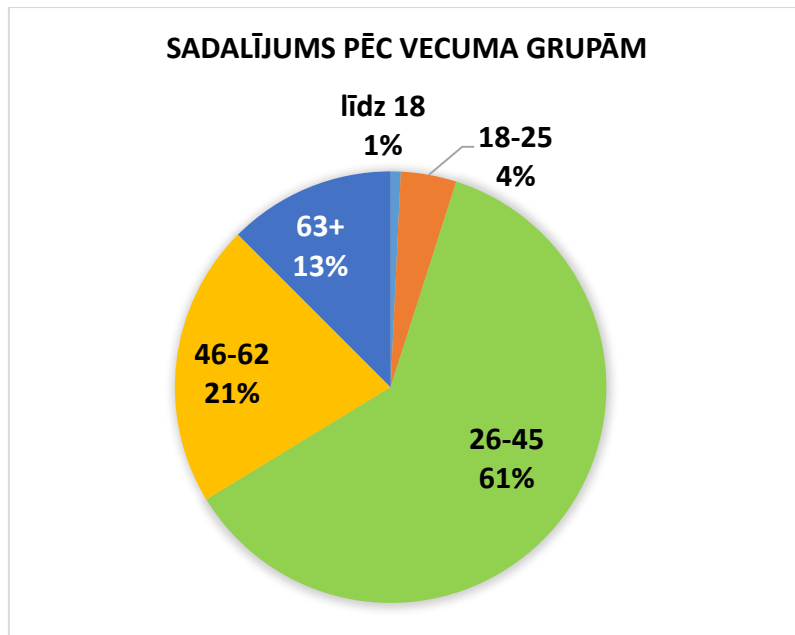
Līdzīgi kā citos gados, aptaujā vairāk ir piedalījušās sievietes – 205, un mazāk vīriešu – 62 (1.attēls). Vislielākais aptaujas dalībnieku skaits bija darbspējas vecumā: no 26-45 gadiem 61% un no 46-62 gadiem 21%, 4% respondenti bija vecumā no 18-25 gadiem un 1% respondentu vecumā līdz 18 gadiem (2.attēls).

Lielākais aptaujas dalībnieku skaits ir ar augstāko izglītību – 65%, 17% ir profesionāli tehniskā vai vidējā speciālā izglītība, 11% ir vispārējā vidējā izglītība, 2% dalībnieku ir pamatzglītība un 5% mācās vai studē (3.attēls).

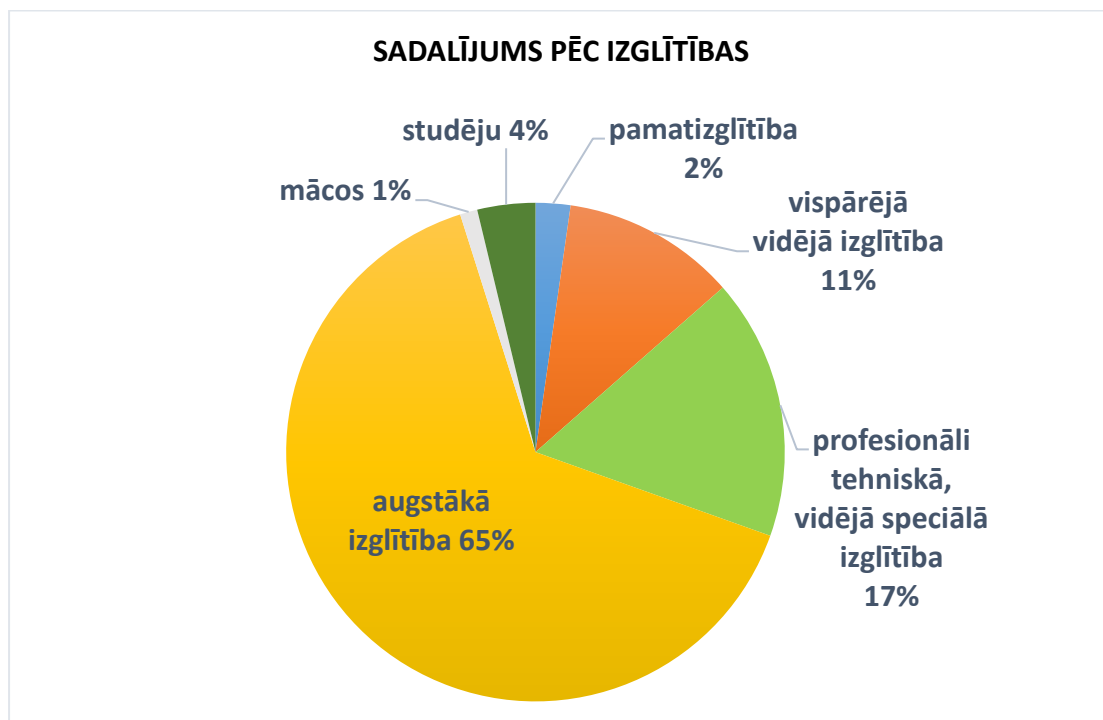
Pēc nodarbošanās 62% dalībnieku atzīmēja, ka strādā algotu darbu, savukārt 12% ir uzņēmēji vai pašnodarbinātie, 6% ir atbildīgie par mājāsaimniecību, 5% dalībnieku ir bērnu kopšanas atvaļinājumā, 9% dalībnieku ir pensionāri, 2% dalībnieku ir skolēni vai studenti, 3% dalībnieku šobrīd ir bezdarbnieki (4.attēls).



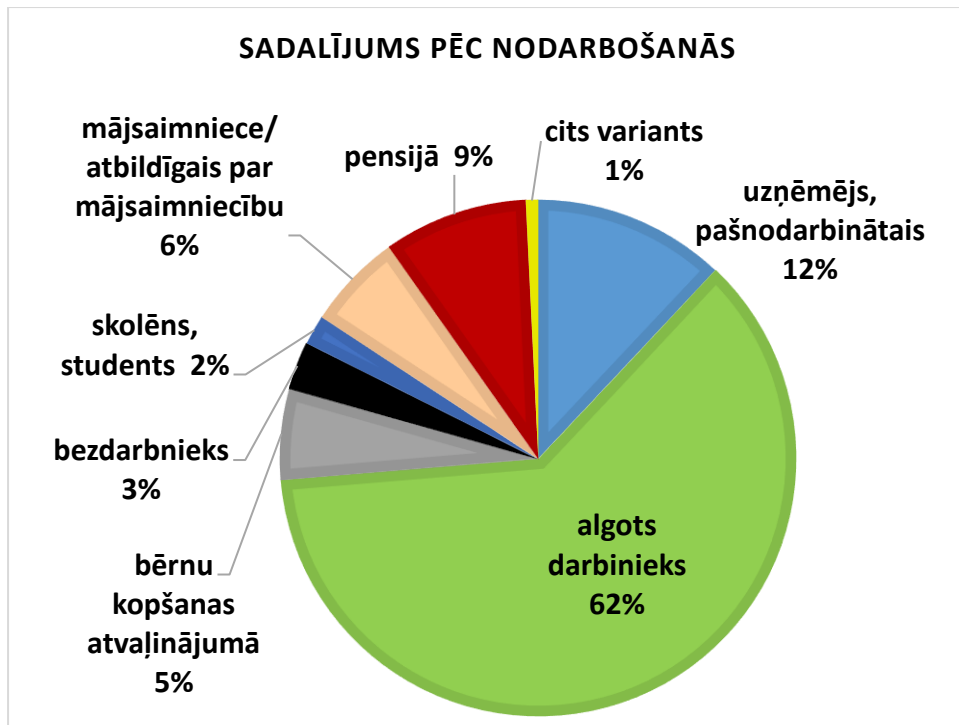
1.attēls.



2.attēls.

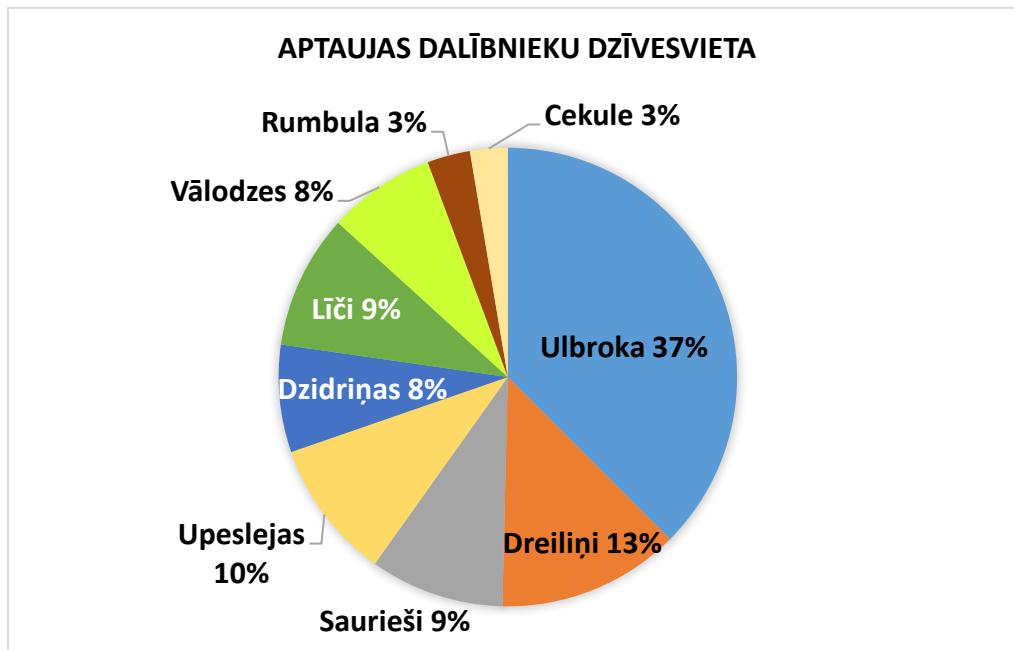


3.attēls.

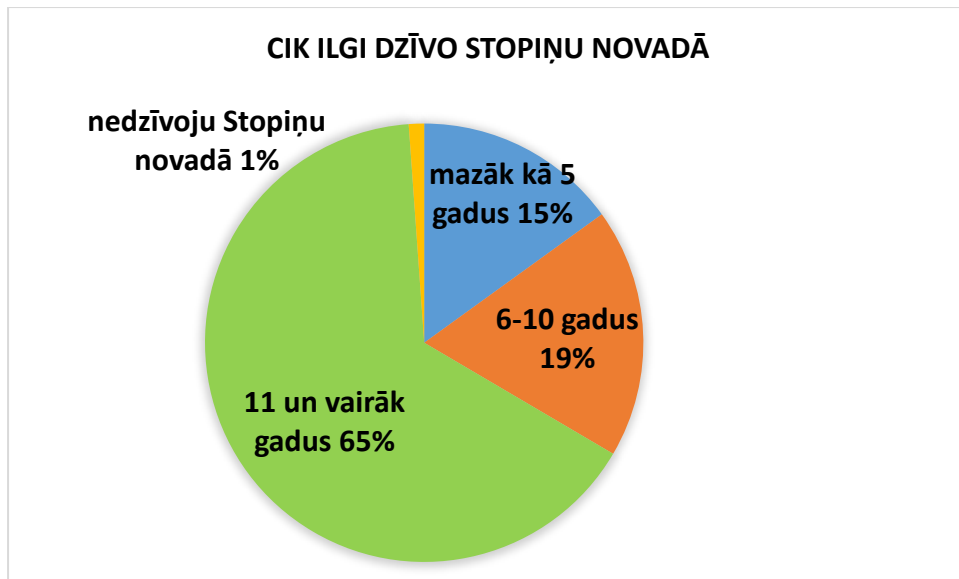


4.attēls.

Lielākais aptaujas dalībnieku skaits dzīvo novada centrā, Ulbrokā - 37%, pārējo iedzīvotāju skaits ir līdzsvarā starp novada ciemiem: Saurieši 19%, Upeslejas 10%, Dzidriņas 8%, Līči 9%, Vālodzes 8%, no novada attālākajiem ciemiem aptaujā piedalījušies salīdzinoši mazāk: Rumbula 3% un Cekule 3% (5.attēls). 65% aptaujas dalībnieku Stopiņu novadā dzīvo ilgāk kā 11 gadus, 19% respondentu Stopiņu novadā dzīvo 6-10 gadus, un 15% - mazāk kā 5 gadus, 1% aptaujas dalībnieku nedzīvo Stopiņu novadā (6.attēls).

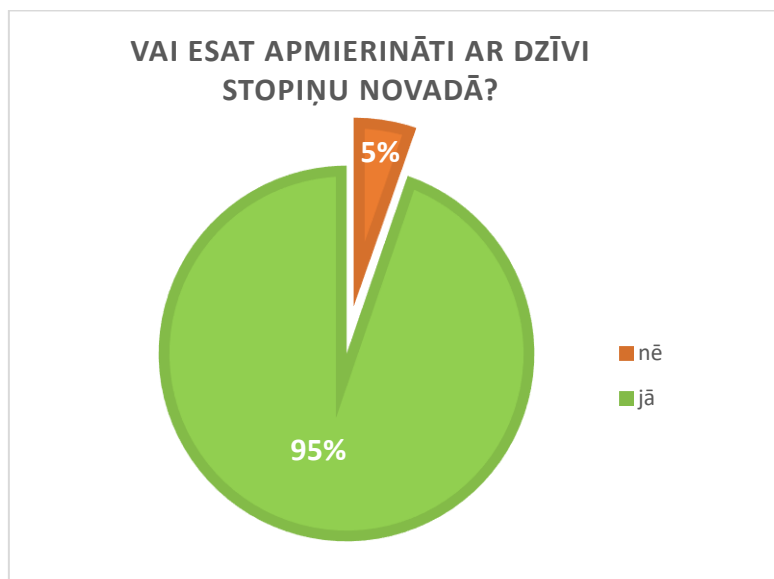


5.attēls.



6.attēls.

Atbildot uz jautājumu – vai esat apmierināt ar dzīvi Stopiņu novadā?, 95% aptaujas dalībnieku ir atbildējuši apstiprinoši un tikai 5% atbildēja noliedzoši (7.attēls). Salīdzinot ar 2016.gadā veikto aptauju, par 5% ir pieaudzis to iedzīvotāju skaits, kas ir apmierināti ar dzīvi novadā (2016. - 90%).

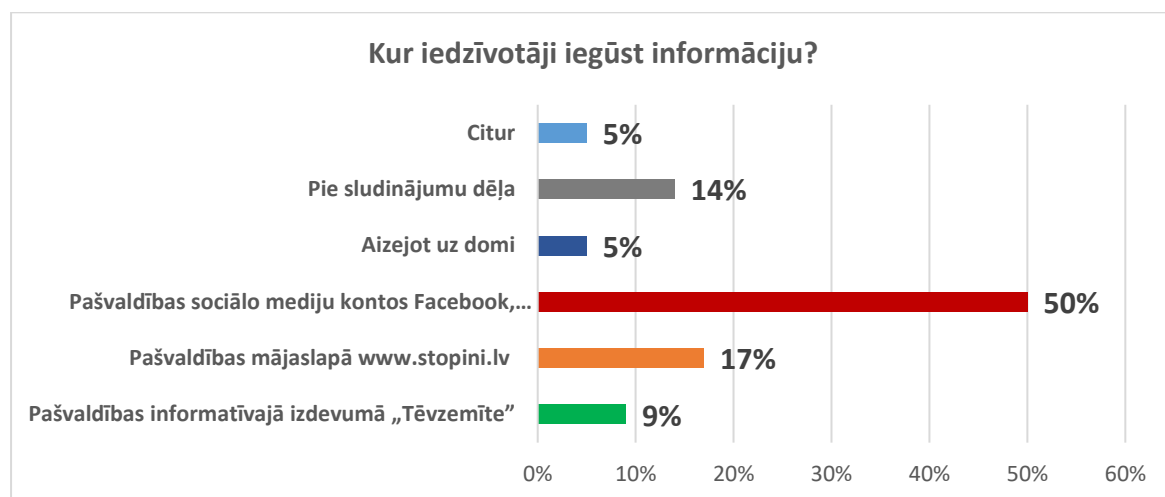


7.attēls.

Vērtējot iedzīvotāju atbildes uz jautājumu – kur iedzīvotāji iegūst informāciju par pašvaldības darbību un notikumiem (8.attēls), var secināt, ka mainās iedzīvotāju paradumi – samazinās drukāto izdevumu un materiālu nozīme, tradicionālo informācijas avotu izmantošana (piem., sludinājumu dēļi, iestādes, citi iedzīvotāji utt.) informācijas iegūšanā. Salīdzinoši: 2016.gadā “Tēvzemīte”, kā informācijas avots bija minēts 39% gadījumu, 2018. gadā attiecīgi – 19% gadījumus, bet 2019. gadā – 9%. Tāpat samazinās arī citu tradicionālo avotu izmantošana informācijas gūšanai: sludinājumu dēļi: 2016.gadā – 30%, 2019.gadā – 14%; informācijas gūšana citur (pašvaldības iestādes, dienas centri, citi iedzīvotāji utt.): 2016.gadā – 12%, 2018.gadā – 4%, 2019.-gadā – 10%. Savukārt, palielinās to iedzīvotāju skaits, kuri

Stopiņu novada iedzīvotāju aptauja par 2019.gadu.

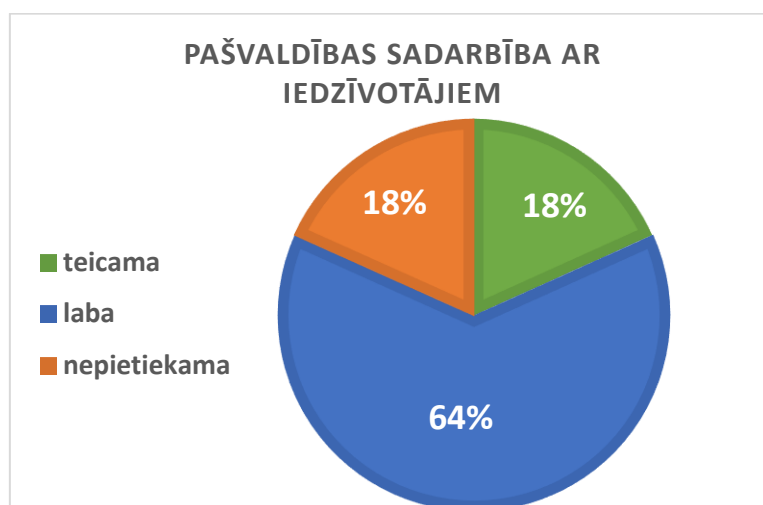
informācijas iegūšanai izmanto elektroniskos resursus. Pašvaldības mājaslapu www.stopini.lv kā informācijas avotu 2016.gadā atzīmēja 50% respondentu, 2018.gadā – 47% respondentu un 2019.gadā – 17% aptaujas respondentu. Pieaug sociālo mediju loma informācijas iegūšanā: 2016.gadā sociālos medijus izmantoja 3% (2016.gadā pašvaldībai bija *Twitter* un *Youtube* konti), 2018.gadā – 30% (*Facebook*, *Instagram*, *Twitter*, *Youtube*), 2019.gadā – sociālos medijus kā informācijas iegūšanas avotus ir atzīmējuši 50% aptaujas dalībnieku. Lai gan samazinās pašvaldības mājaslapas, kā informācijas avota nozīme, būtiski pieaug sociālo mediju loma ne tikai informācijas iegūšanā, bet arī informācijas apmaiņā starp pašvaldību un iedzīvotājiem.



8.attēls.

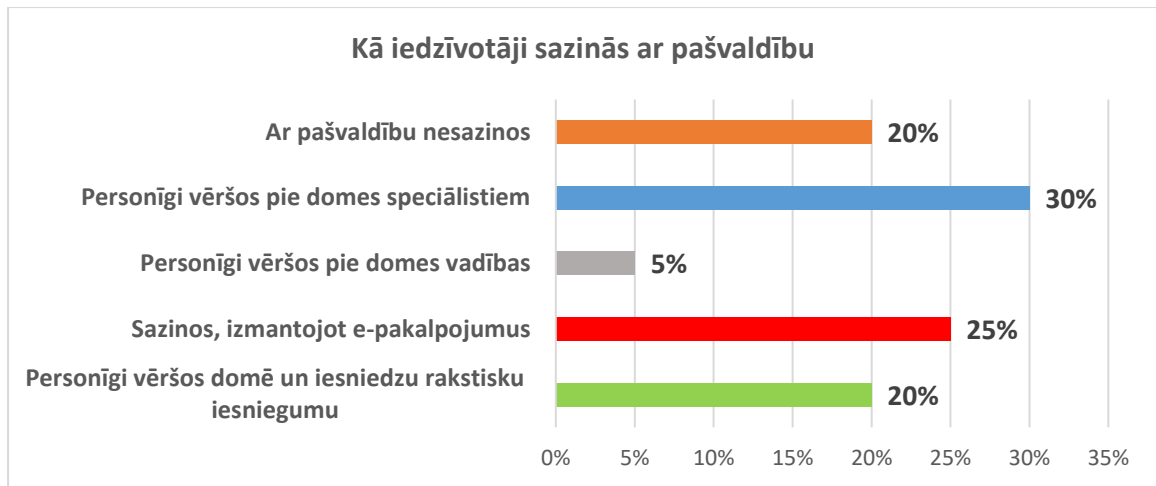
Novērtējot pašvaldības sadarbību ar iedzīvotājiem, lielākā daļa aptaujas dalībnieku to ir atzinuši par labu – 64%, un teicamu – 18%, savukārt 18% atzīmējuši, ka sadarbība ir nepietiekama (9.attēls).

Saziņai ar pašvaldību, lielākā daļa aptaujas dalībnieku izmanto iespēju personīgi vērsties pie domes speciālistiem (30%), domes vadības (5%), vai personīgi iesniegt rakstisku iesniegumu (20%), savukārt, 20% ir atzīmējuši, ka ar pašvaldību nesazinās. Ir pieaudzis to iedzīvotāju skaits, kuri saziņai ar pašvaldību izmanto e-pakalpojumus: 2016.gadā tie bija 15%, 2019.gadā - 25% aptaujāto (10.attēls).



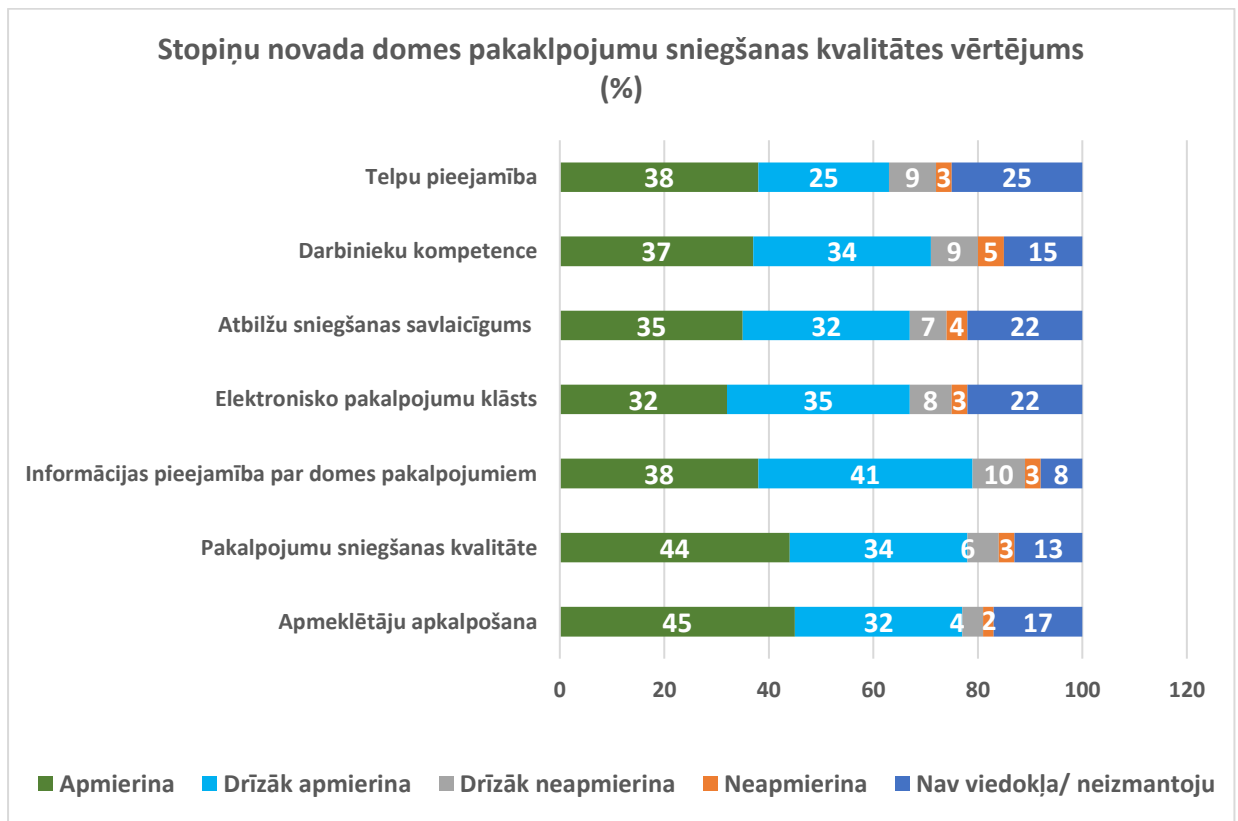
9.attēls.

Stopiņu novada iedzīvotāju aptauja par 2019.gadu.



10.attēls.

Ar Stopiņu novada domes pakalpojumu sniegšanas kvalitāti lielākā daļa aptaujāto ir apmierināti (vidēji 40% visos rādītājos), vai gandrīz apmierināti (vidēji 30% visos rādītājos). Ar pakalpojumiem nav apmierināti vidēji 6-10% aptaujas dalībnieku visos rādītājos, savukārt 25% (vidēji visos rādītājos) aptaujāto nav viedokļa par šo jautājumu (11.attēls). Salīdzinoši ar 2016., un 2018. gadu ir pieaudzis iedzīvotāju skaits, kuri ir apmierināti vai gandrīz apmierināti ar Stopiņu novada domes sniegto pakalpojumu kvalitāti.



11.attēls.

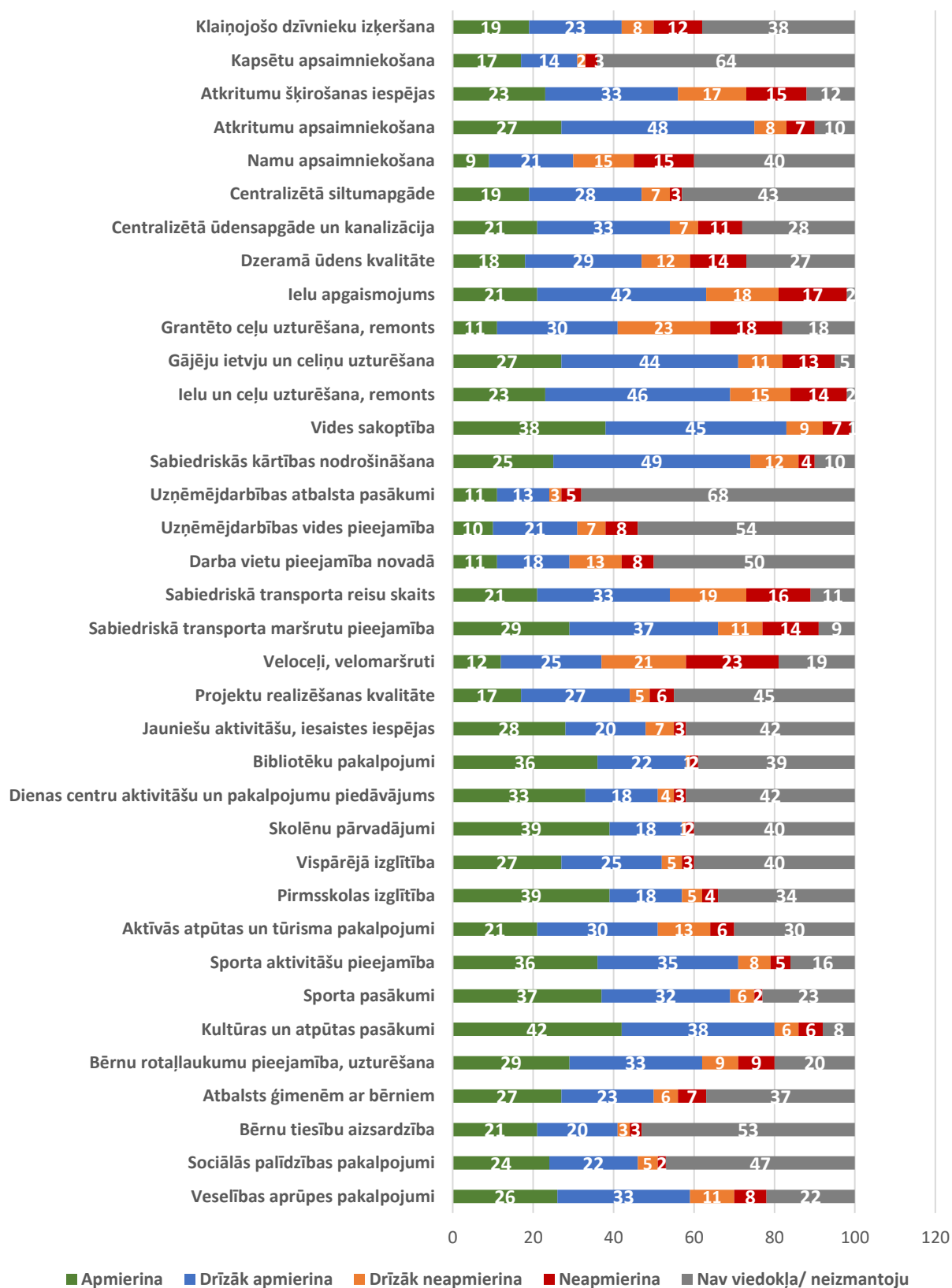
Šogad piedāvājām iedzīvotājiem plašāku sadalījumu pakalpojumu un darbības jomu vērtējumam, izdalot sīkāk vairākus jautājumus, lai gūtu precīzāku ieskatu.

Ar vērtējumu “apmierina” (1) un “drīzāk apmierina” (2) visvairāk iedzīvotāji ir atzīmējuši šādus pašvaldības pakalpojumus: veselības aprūpes pakalpojumi – 1) 26%, 2) 33%; atbalsts ģimenēm ar bērniem – 1) 27%, 2) 23%; bērnu rotaļlaukumu pieejamība, uzturēšana – 1) 29%, 2) 33%; kultūras un atpūtas pasākumi – 1) 42%, 2) 38%; sporta pasākumi – 1) 37%, 2) 32%; sporta aktivitāšu pieejamība – 1) 36%, 2) 35%; aktīvās atpūtas un tūrisma pakalpojumi – 1) 21%, 2) 30%; pirmsskolas izglītība – 1) 39%, 2) 18%; vispārējā IZGLĪTĪBA – 1) 27%, 2) 25%; SKOLĒNU PĀRVADĀJUMI – 1) 39%, 2) 18%; dienas centru aktivitātes un pakalpojumi – 1) 33%, 2) 18%; bibliotēku pakalpojumi – 1) 36%, 2) 22%; sabiedriskā transporta maršrutu pieejamība – 1) 29%, 2) 37%; sabiedriskās kārtības nodrošināšana – 1) 25%, 2) 49%; vides sakoptība – 1) 38%, 2) 45%; ielu un ceļu uzturēšana, remonts – 1) 23%, 2) 46%; gājēju ietvju un celiņu uzturēšana – 1) 27%, 2) 44%; ielu apgaismojums – 1) 21%, 2) 42%; atkritumu apsaimniekošana – 1) 27%, 2) 48%.

Visvairāk neapmierināti aptaujas dalībnieki ir ar veloceliņiem – 23%, sabiedriskā transporta reisu skaitu – 16%, grantēto ceļu uzturēšanu un remontu – 18%, namu apsaimniekošanu – 15%.

Atbildi – “nav viedokļa vai neizmantoju”, visvairāk ir atzīmējuši par šādiem pakalpojumiem: kapsētu apsaimniekošana – 64%, uzņēmējdarbības atbalsta pasākumi – 68%, uzņēmējdarbības vides pieejamība – 54%, bērnu tiesību aizsardzība – 53%, darba vietu pieejamība novadā – 50%, sociālās palīdzības pakalpojumi – 47%, projektu realizēšanas kvalitāte – 45%. Pilns pakalpojumu kvalitātes vērtējums redzams 12.attēlā.

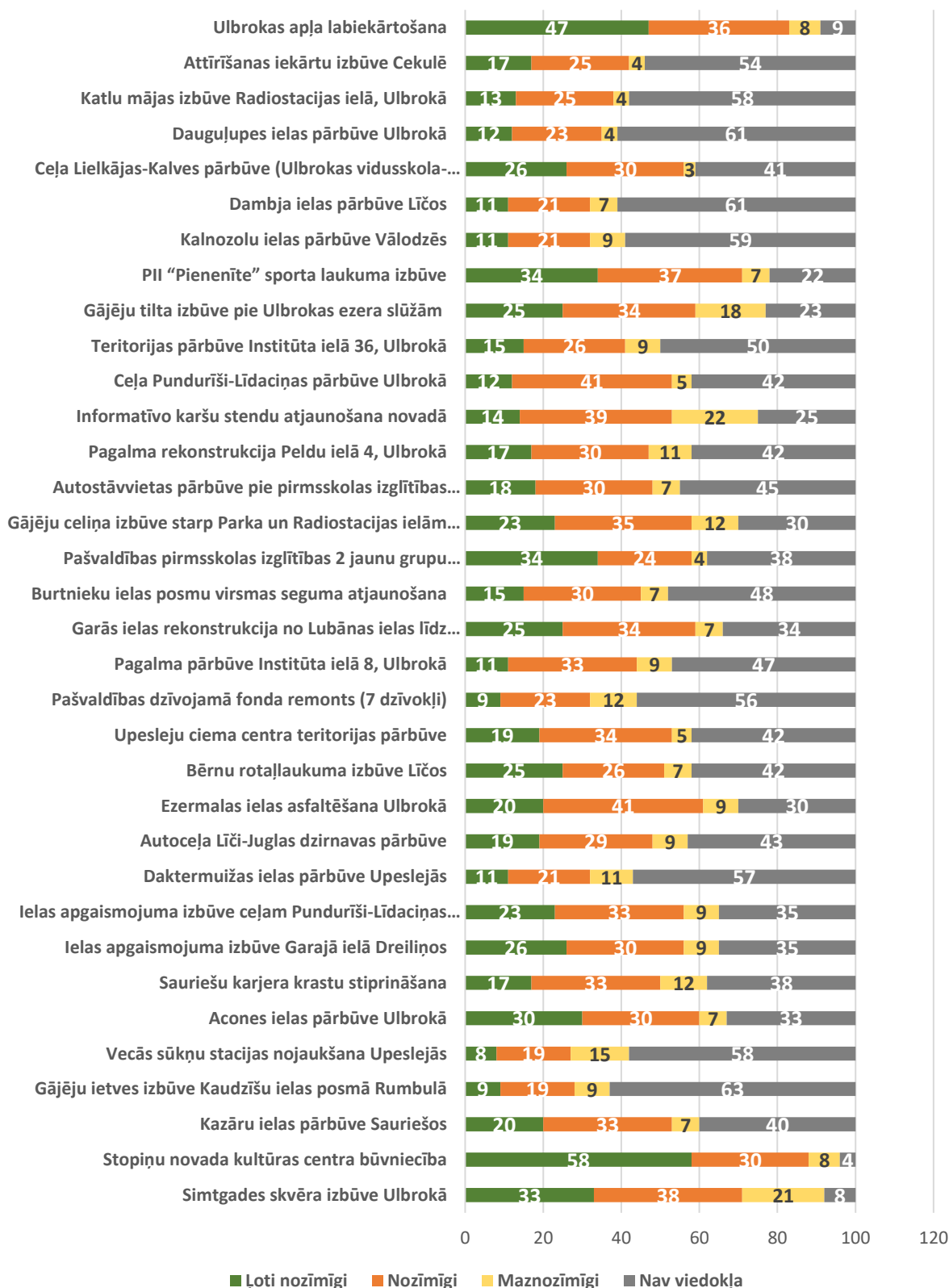
Pakalpojumu un darbības jomu kvalitātes vērtējums Stopiņu novadā (%)



12.attēls.

Stopiņu novada iedzīvotāju aptauja par 2019.gadu.

2018.-2019.gadā Stopiņu novadā paveikto un uzsākto darbu vērtējums (%)



13.attēls.

Stopiņu novada iedzīvotāju aptauja par 2019.gadu.

Šogad piedāvājām iedzīvotājiem aptaujā novērtēt paveiktos un uzsāktos darbus pēdējo 2 gadu laikā – 2018.un 2019.gadā. Kā nozīmīgākos iedzīvotāji ir novērtējuši lielo publisko objektu būvniecību: Stopiņu novada kultūras centrs – 58%, Simtgades skvēra izveide – 33%, Ulbrokas apļa labiekārtošana – 47%, jaunu pašvaldības pirmsskolas izglītības grupu atvēršana – 34%. Ielu un ceļu izbūvi kā nozīmīgu vērtējuši iedzīvotāji atbilstoši tajās apdzīvotajās vietās, kurās dzīvo aptaujas dalībnieki, līdz ar ko skaidrojams arī lielais vērtējumu skaits atbildē – “nav viedokļa”. Ļoti mazs ir to atbilžu skaits, par visiem minētajiem darbiem, kuri novērtēti kā maznozīmīgi (13.attēls.).

14. jautājumā lūdzām iedzīvotājus nosaukt kādi darbi būtu jāpaveic, vai kādas problēmas jārisina nekavējoties. Uz šo jautājumu atbildes sniedza 201 aptaujas dalībnieks. Gandrīz visās atbildēs bija aprakstīta konkrēta risināmā problēma, minot arī konkrētas vietas – ielas, objektus un tamlīdzīgi, paldies iedzīvotājiem par to, jo daudzi jautājumi jau ir ņemti vērā un tiek risināti. Visvairāk iedzīvotāju ieteikumos parādījās lūgums risināt veloceļa/gājēju celiņa izbūvi no Ulbrokas apļa līdz Dreiliņu aplim, veloceļa izbūvi no Sauriešiem līdz Vālodzēm, ielu apgaismojuma uzlabošana novada ielās, vides noformējuma elementu papildinājums, jaunu un plašāku rotaļlaukumu izbūve novadā, daudzdzīvokļu māju renovācija un siltināšana, suņu pastaigu laukumu izveide, un tamlīdzīgi. Ir problēmas, kuru risinājums nav iespējams ātri vai tuvākajā laikā, bet visi minētie ieteikumi ir fiksēti, paldies iedzīvotājiem par konstruktīviem ieteikumiem.

15.jautājumā aicinājām iedzīvotājus uzrakstīt, ar ko viņi lepojas dzīvojot un strādājot Stopiņu novadā? Uz šo jautājumu saņēmām 192 atbildes. Lielākā daļa iedzīvotāju lepojas ar novada zaļo vidi, apkārtnes sakoptību, tuvumu galvaspilsētai, ar novada izaugsmi un attīstību, ar atbalstu ģimenēm un bērniem, ar pakalpojumu pieejamību tuvu dzīvesvietai (bērnu dārzs, skola, sporta komplekss, kultūras pasākumi), drošību, kārtību, iedzīvotāju un kaimiņu atsaucību, atbalstu pensionāriem.

Paldies visiem iedzīvotājiem, kuri atrada laiku un piedalījās aptaujā. Jūsu viedoklis mums ir ļoti svarīgs, tas palīdz pilnveidot pakalpojumu klāstu un plānot darbus.

Visi aptaujas materiāli pilnā apjomā ir pieejami un ar tiem var iepazīties Stopiņu novada domē, sabiedrisko attiecību speciālista kabinetā.

Aptaujas datus apkopoja un informāciju sagatavoja:

I.Skrastiņa

Stopiņu novada dome

28.11.2019.